

## **UAB „NEPRIKLAUSOMOS ENERGIJOS PASLAUGOS“ (NEP) GAMINIŲ KOKYBĖS GARANTIJOS TEIKIMO SĄLYGOS**

UAB “Nepriklausomos energijos paslaugos” (NEP) savo gaminiams suteikia 60 mėnesių kokybės garantiją, jeigu kitaip nenustato sutartis. Garantija pradeda galioti, kai pirkėjas pasirašo prekės gavimo dokumentą. Kartu su gaminiiais pirkėjui yra pateikiama gaminių ATITIKTIES DEKLARACIJA garantuojanti, kad "TERMOIZOLIUOTI VAMZDŽIAI" ir "TERMOIZOLIUOTŲ VAMZDŽIŲ FASONINĖS DALYS" atitinka LST EN 253, LST EN 448, LST EN 489, LST EN 488 reikalavimus, jeigu laikomasi gabenimo, laikymo ir naudojimo reikalavimų. Gaminių gedimai, atsiradę dėl gamyklos gamintojos (NEP) kaltės remontuojami arba pakeičiami naujais gamyklos-gamintojos (NEP) sąskaita; Standartinė garantija nepadengia IVS monitoringo, patikros reflektrometru, eilinių techninių aptarnavimų, periodinių patikrinimų ir reguliavimų ir kitų priežiūros darbų. Garantija galioja tik tiems gaminiams, kuriems tinkamai suforminti pirkimo dokumentai.

Esant reikalui, atlikti garantinį ar pogarantinį remontą UAB “Nepriklausomos energijos paslaugos” turi galimybę tai padaryti savo kompetencija ir jėgomis, kadangi vienas iš pagrindinių bendrovės veiklos padalinių - Remonto tarnyba vykdo požeminio šilumotiekio remonto ir montavimo darbus. Taip pat įmonė yra sudariusi sutartį su KTU mokslininkais dėl vamzdžių kokybės užtikrinimo kontrolės, kurių pagalba yra sukurti ir atestuoti kokybės tikrinimo įrenginiai (drėgmės nustatymo testeris, reflektrometras, kietumo matavimo įrenginys).

Apie nustatytus defektus pirkėjas privalo raštu pranešti NEP administracijai per 10 dienų nuo problemos atsiradimo. Tokiais atvejais Pirkėjas privalo užtikrinti NEP įgalioto atstovo dalyvavimą nustatant IVS defekto priežastį ir jo poveikį gaminių normaliam naudojimui. Jeigu IVS sumontavo ne NEP specialistai, nustatant defekto priežastį ir jo poveikį gaminių naudojimui, privalo dalyvauti ir įmonės-montuotojos atstovas bei nepriklausomas ekspertas, kurie sudaro Defektinį aktą. Visais atvejais Garantija atliekama nustačius defekto priežastį, jo poveikį gaminių tolimesniam naudojimui, NEP pilną atsakomybę. Defekto ištaisymo terminas yra du mėnesiai nuo Defektinio akto sudarymo dienos.

Garantijos metu remontas atliekamas pagal atitinkamus techninius reikalavimus, pakeičiant arba remontuojant sugedusias IVS dalis. Pakeistos dalys tampa NEP

nuosavybe. Jeigu atliekant remontą galima techniškai pašalinti gedimą bei atstatyti jo eksploatacines savybes, gaminis nekeičiamas. Kitos pretenzijos dėl netiesioginės

ir tiesioginės žalos pašalinimo (pvz., išlaidos eksploatacijai, papildomai ekspertizei

+, termofikato, šilumos ir/ar prastovos nuostoliai) nepriimamos. Remontas atliktas standartinės gamintojo garantijos sąlygomis, pačios garantijos galiojimo termino nepratęsia.

Garantija negalioja, jeigu defektas atsirado dėl to, kad:

- nesilaikoma montavimo instrukcijų (yra pateiktos raštiškos NEP pretenzijos dėl neteisingo gaminių montavimo; NEP atstovo nepatvirtintas pridavimo eksploatacijai aktas arba visai nėra IVS pridavimo eksploatacijai akto;

- po IVS pardavimo iki sumontavimo gaminiai buvo transportuojami/saugomi nesilaikant reikalavimų;

- gaminius į IVS sumontavo ne atestuota tokiems darbams įmonė arba įmonė-montuotoja nepateikė savo gamybos ir montavimo darbų garantijos arba gaminius (pvz., movas) sumontavo gamintojo neatestuoti specialistai;

- IVS gedimai atsirado dėl neteisingos eksploatacijos arba jo naudojimo ekstremaliomis sąlygomis (pvz., viršijant termofikato temperatūrą, naudojant netinkamos cheminės sudėties termofikata, kai IVS patiria krūvius, didesnius negu yra paskaičiuota pagal projektą;

- IVS buvo netinkamai prižiūrėta (nėra eksploatacijos žurnalo, nėra atžymų apie kasmetinį monitoringą;

- IVS sumontuojama kombinuojant su kitų gamintojų gaminiais arba į IVS sumontuotos fasoninės dalys, mazgai, movos, nepatvirtintos NEP arba IVS padaryti pakeitimai (įsipjovimai į IVS, modifikavimas, atskirų dalių pakeitimai), nesuderinti su NEP;

- pirkėjo ar trečiųjų asmenų buvo judinta, deformuota ar ardyta žemė arba konstrukcija, IVS apsauginėje zonoje;

- įvyko vandalizmo, nelaimingų atsitikimų ar gamtos stichijos sukelti atvejai, kiti draudiminių įvykių atvejai;

Pirkimo-pardavimo sutartis su Pirkėju gali numatyti ir kitas gaminių kokybės garantines sąlygas.